

Бонусная программа лояльности клиентов «Жилой Квартал» (далее — Программа) распространяется на всех клиентов на территории Российской Федерации с целью стимулирования продаж и повышения лояльности клиентов.

Данная версия Правил вступает в силу с 01.05.2018 г.

В ПРОГРАММЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ:

Программа — Программа лояльности клиентов «Жилой Квартал» — совокупность взаимоотношений, возникающих между Участником, Организатором и Партнерами.

Правила — правила участия в Программе, изложенные в разделах 1-8 Программы.

Участник Программы (Участник) — физическое лицо, который оформил Карту Программы.

Организатор — ООО «_____» — юридическое лицо, осуществляющее управление и информационную поддержку Программы.

Партнер — юридическое лицо, заключившее с Организатором соглашение о присоединении к Программе.

Анкета — письменная заявка на оформление Карты Программы Лояльности.

Карта — пластиковая информационно-учетная карта, предоставляемая Участнику Организатором.

Товар — товар (услуга), реализуемый Партнером в рамках Программы. Список Товаров согласовывается в соглашении о присоединении к Программе, заключенном между Организатором и Партнером.

Скидка — уменьшение Партнером для Участника отпускной цены Товара или Услуги с целью стимулирования потребительского спроса.

Балл — единица начисления на Счет Карты с целью дальнейшего обмена на соответствующий Бонус (подарок).

Бонус — подарок, предоставляемый в обмен на баллы Участника Программы Лояльности.

Счет — информация о Баллах, предоставленных Участнику Программы.

Интернет-представительство Программы — Сайт компании.

МЖД — многоквартирный жилой дом.

Заявка — анкета для регистрации рекомендации нового клиента, представленная на Сайте компании.

Офис — место предоставления карты Программы. Актуальный адрес местонахождения публикуется на Интернет-представительстве Программы. Адрес может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Контакт-центр — телефонный центр обслуживания Участников. Единый телефонный номер Контакт-центра —

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

1.2. Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо зарегистрироваться и заполнить анкету.

1.2.1. Участник может заполнить Анкету в офисе Организатора Программы или иных местах, указанных на Интернет-представительстве Программы, обратившись к представителю Организатора.

1.2.2. Участник может получить бланк Анкеты, распечатав его на Интернет-представительстве Программы или иным способом. В данном случае Участник подписывает со своей стороны заполненную анкету и приносит в офис Организатора. Получив подписанную Участником Анкету, представитель Организатора вносит данные в единый реестр Участников и далее ведет учет начисления баллов.

1.2.3. Участник может зарегистрировать только одну карту. В случае заключения Участником нескольких карт действительной считается та карта, которая была зарегистрирована первой, а остальные карты признаются недействительными. Баллы, накопленные на Счете с использованием Карт, выданных по недействительным Анкетам, аннулируются Организатором.

1.2.4. Карта вступает в действие с момента регистрации. Анкета, заполненная Участником не полностью или не имеющая подписи Участника считается недействительной и не несет никаких правовых последствий, как для Организатора, так и для Участника.

1.3. Организатор выдает Участнику Карту в момент передачи анкеты.

1.4. Организатор оставляет за собой право не принимать в Программу участников иных программ лояльности компании «Жилой Квартал», действовавших в момент начала действия Программы (далее — иные программы лояльности) на основании не соответствия условиям и карте данной Программы.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПРОГРАММЫ

2.1. На Интернет-представительстве Программы Организатор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров, анкету для регистрации, заявку для регистрации рекомендации. Указанная информация может предоставляться Организатором Участнику и по иным средствам связи.

2.2. Внесение в Единый реестр производится Организатором в течение 1 рабочего дня с момента предоставления Анкеты.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им в Анкете.

3.1.1. В случае указания Участником недостоверных персональных данных в Анкете Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть обязательства без предварительного уведомления Участника и аннулировать Баллы, накопленные Участником на Счете.

3.2. Участник в течение трех календарных дней с момента изменения персональных данных должен сообщить Организатору о таких изменениях.

3.2.1. Изменить персональные данные (номер телефона и т.п.) Участник может через Контакт-центр, назвав Организатору номер персональной карты и пароль (кодовое слово), указанное Участником в Анкете.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Баллы предоставляются Участнику Программы за рекомендацию нового клиента и учитываются на Счете.

4.2. Для предоставления баллов достаточно зарегистрировать рекомендацию, позвонив в Контакт-центр программы лояльности или заполнить Заявку на сайте.

4.2.1. Обязательным условием является уникальность клиента. После регистрации участником рекомендации, контакт-центр Организатора осуществляет проверку уникальности новоявленного клиента. В случае присутствия данного клиента в системе учета клиентской базы, то Участнику будет отказано в начислении баллов.

4.2.2. Баллы начисляются сразу после заключения договора объекта недвижимости по рекомендации и полной оплаты по данному договору. Один участник может иметь только одну карту Клуба. Данная система является накопительной, обладатель карты вправе обменять баллы на Бонус (подарок) призового фонда согласно системе начисления. Основанием для начисления баллов Участнику является подписание представителем Организатора и новым клиентом заявки на регистрации рекомендации.

4.2.2. Оператор не несет ответственности за непредоставление Баллов в том случае, если Участник своевременно не предоставил информацию о рекомендации нового клиента.

4.3. Баллы предоставляются в следующем порядке:

- Квартира – студия в МЖД = 100 баллов;
- Однокомнатная квартира в МЖД = 150 баллов;
- Двухкомнатная квартира в МЖД = 250 баллов;
- Трехкомнатная квартира в МЖД и таунхаус «НИКА» = 350 баллов;
- Коттедж и таунхаус стоимостью свыше 2 млн рублей = 200 баллов;
- Коттедж стоимостью свыше 4 млн рублей = 300 баллов;
- Коттедж стоимостью свыше 6 млн рублей = 400 баллов;
- Коттедж стоимостью свыше 8 млн рублей = 500 баллов.

Лимит бонусных баллов действует до 31.12.19 г.

По окончании срока действия, бонусные баллы обнуляются без возможности их восстановления.

4.4. Запись информации о Баллах на Счет производится Организатором не позднее 2 рабочих дней с момента предоставления Анкеты.

4.5. Участник имеет право проверить правильность записи информации о Баллах на Счет, обратившись в Контакт - центр.

4.6. Баллы могут быть использованы Участником в течение периода действия с момента записи информации о Баллах на Счет. Баллы, не использованные Участником в рамках данного периода с момента записи информации о них на Счет Участника, сгорают. Баллы, предоставленные первыми, списываются в первую очередь.

4.7. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью начисления Баллов на Счет, Участник вправе запросить информацию, обратившись в Контакт-центр.

4.7.1. В указанном в настоящем пункте случае, Организатор обязуется предоставить информацию о начислении и списании Баллов на Счете Участника Программы.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСА И СКИДОК

Баллы	1 вариант	2 вариант
100 баллов	Набор стеклянных ударопрочных контейнеров GlassLock (15 предметов)	Погружной блендер
200 баллов	Набор нержавеющей посуды SwissDiamond и комплект аксессуаров (5 предметов + 5 крышек), набор ножей 5 предметов	Кухонный комбайн
300 баллов	Набор чугунной посуды SwissDiamond и комплект аксессуаров (3 предмета + 2 крышки)	Телевизор Samsung
400 баллов	Пылесос THOMAS 788563 и домашняя метеостанция ADE	Кондиционер Сплит-система Samsung
500 баллов	Профессиональная гладильная система Philips и профессиональная гладильная доска	Холодильник с нижней морозильной камерой
600 баллов	Комплект техники Delonghi (электрическая гриль, чайник, тостер, гейзерная кофеварка G.A.T. 01-090-06)	Зеркальная камера Nikon или Мойка Karcher высокого давления K7 Premium Full Control Plus
700 баллов	Кофемашинка NIVONA 778, контейнер для молока и 3 кг кофе NIVONA DELICATO	Домашний кинотеатр Sony
800 баллов	Ноутбук Apple MacBook Air	
900 баллов	Туристическая путевка на двоих	
1000 баллов	Мобильное устройство Apple Iphone X	

Количество, вид, модель бонуса может отличаться от указанного.

5.1. Исходя из суммы баллов на вашей карте, Участник может обменять Баллы на соответствующий подарок Бонусного фонда.

5.2. Баллы на Счете Участника Программы не обмениваются на денежный эквивалент.

5.3. Для того чтобы списать Баллы на выбранный Бонус в Бонусном фонде необходимо предоставить заявку до 1 числа каждого месяца, позвонив в Контакт - центр программы лояльности. Представителю Организатора необходимо сообщить номер карты, пароль (кодовое слово) и выбранный Бонус.

5.4. Сбор заявок Организатор ведет в период с 1 по 31 число календарного месяца. Далее в течение 15 рабочих дней Организатор связывается с Участником Программы и осуществляет передачу Бонуса.

5.5. Передача Бонуса производится на основании предоставления Участником Программы оригинала карты, а также документа, удостоверяющего личность.

5.6. При передаче Бонуса между Организатором и Участником Программы подписывается Акт передачи. Данный документ подтверждает факт передачи и списание Баллов со Счета Участника Программы.

6. ВОССТАНОВЛЕНИЕ УТЕРЯННОЙ ИЛИ ПОВРЕЖДЕННОЙ УЧАСТНИКОМ КАРТЫ

6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Организатора, позвонив в Контакт-центр. После идентификации Участника Организатор должен заблокировать Карту. Баллы фиксируются на Счете Участника на момент блокировки Карты.

6.2. В течение 5 рабочих дней с момента получения письменного уведомления от Участника об утере/ повреждении Карты (далее — уведомление) Организатор выдает Участнику новую Карту.

6.3. Новая Карта выдается Участнику в Офисе Организатора.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

7.2. В случае прекращения действия Программы Организатор должен опубликовать на Интернет-представительстве Программы сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.3. В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на получение Бонуса и Скидки Партнеров до даты прекращения действия Программы

7.4. Баллы, оставшиеся на Счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонуса и Скидки Партнеров.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В силу постоянного совершенствования Программы Организатор оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила Программы в соответствии с установленной процедурой в компании, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на Интернет-представительстве Программы не менее чем за 15 рабочих дней до вступления таких изменений в силу.

8.2. Карта является персональной. Карта предоставляется Организатором Участнику для выполнения обязательств и является собственностью Организатора. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

8.3. Участник несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении пароля (кодового слова) оператору Контакт-центра, а также за их последствия.

8.4. Организатор не несет ответственности за качество предоставления услуги или товара у Партнеров Программы.

8.5. Организатор не несет ответственности за сбои в работе Интернет-представительства Программы и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.6. Организатор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

8.7. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу Баллов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

8.8. Организатор и/или Партнер имеют право на проведение в рамках Программы акций для Участников.

Организатор и/или Партнер имеют право вносить изменения в правила акций, проводимых в рамках Программы для Участников и/или досрочно прекращать акции, проводимые в рамках Программы для Участников, обеспечив размещение извещения о таких изменениях и/или досрочных прекращениях акций, проводимых в рамках Программы для Участников, на Интернет-представительстве Программы не менее чем за 3 рабочих дня до вступления в силу таких изменений и/или досрочных прекращениях акций, проводимых в рамках Программы для Участников.

8.9. Организатор оповещает Участников о проведении в рамках Программы акций для Участников путем размещения информации на Интернет-представительстве Программы и/или иным способом.

8.10. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Организатора.

8.10.1. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Бонуса и Скидки Партнеров.

8.11. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.

Акт приема-передачи

Я, _____

_____ года рождения, являясь Участником Программы лояльности «Жилой Квартал», подтверждаю получение бонуса по Программе лояльности:

проинформирован о списании со Счета Карты Программы лояльности № _____ баллов в размере: _____.

Даю свое согласие ООО _____, расположенному по адресу: _____ (далее – Организатор), на обработку, в том числе автоматизированную, моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение путем размещения информации в сети Интернет на сайте Организатора и в местах обслуживания клиентов, публикацию в любых средствах массовой информации моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, возраст, и мою фотографию, в целях освещения Программы лояльности «Жилой Квартал». Подписанием данного документа я подтверждаю достижение мной совершеннолетия и наличие права выступать от собственного лица. Мне известно, что настоящее согласие я могу отозвать путем направления в адрес Организатора письменного уведомления об отзыве согласия в произвольной форме в любое время. Настоящее согласие выдано мной на 1 (один) год с момента его подписания.

_____/_____

(подпись)

(ФИО полностью)

Серия и номер основного документа, удостоверяющего личность _____

Кем, когда выдан _____

Адрес по месту регистрации (жительства) _____

Представитель ЖК _____/_____

(подпись)

(ФИО полностью)

«__» _____ 2018 г.

(дата)